

Algemene voorwaarden

Laatst bijgewerkt op 24 september 2026

Deze voorwaarden gelden voor het gebruik van Deltawall: de console op app.deltawall.ai, de browserextensie en de AI-gateway (samen 'de dienst'). De dienst wordt geleverd door Deltawall B.V., KvK 42169421, De Boelelaan 1095 A, 1081 HV Amsterdam ('wij'). De dienst is uitsluitend bedoeld voor organisaties, niet voor consumenten.

1. Toepassing

Deze voorwaarden gelden voor elke overeenkomst tussen ons en een organisatie die de dienst afneemt ('de klant'). Wie een organisatie aanmeldt of de dienst namens een organisatie gebruikt, verklaart bevoegd te zijn die organisatie te binden.

Afspraken over prijs, looptijd, aantallen gebruikers en eventuele serviceniveaus leggen wij per klant vast in een offerte of bestelformulier ('de bestelling'). Bij strijd gaat de bestelling voor op deze voorwaarden, en gaan deze voorwaarden voor op de verwerkersovereenkomst behalve waar het om persoonsgegevens gaat.

Algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij wij ze schriftelijk aanvaarden.

2. De dienst

Met de dienst stelt de klant beleid op voor het gebruik van AI-tools door zijn medewerkers. De extensie herkent op het apparaat van de medewerker gevoelige gegevens en maskeert, blokkeert of waarschuwt volgens dat beleid. De console toont de klant wat er gebeurt en levert bewijs voor audits.

Herkenning is nooit volledig. Automatische herkenning kan gevoelige gegevens missen of juist ten onrechte aanmerken, en werkt alleen in ondersteunde browsers, op ondersteunde AI-sites en zolang de extensie actief en verbonden is. AI-sites veranderen hun pagina's; het kan even duren voordat de extensie is aangepast. De dienst is een hulpmiddel dat het risico verkleint, geen garantie dat er geen gegevens bij een AI-tool terechtkomen. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor de bescherming van zijn gegevens.

Wij mogen de dienst verbeteren en veranderen. Halen wij een wezenlijke functie weg waarvoor de klant betaalt, dan melden wij dat minstens 30 dagen vooraf.

3. Accounts

De klant wijst beheerders aan en is verantwoordelijk voor wat zij in de console doen. Beheerders houden hun inloggegevens geheim en melden misbruik direct aan ons.

Medewerkers verbinden de extensie met hun werk-e-mailadres. De klant zorgt dat alleen eigen medewerkers en ingehuurd krachten worden toegevoegd.

4. Verantwoordelijkheden van de klant

De dienst verwerkt gegevens over het gedrag van medewerkers. De klant is daarvoor verwerkingsverantwoordelijke en zorgt onder meer dat:

- hij een geldige grondslag heeft voor de verwerking en zijn medewerkers vooraf duidelijk informeert over de extensie en wat die doet;
- hij waar nodig een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) uitvoert;
- hij de ondernemingsraad betreft als dat wettelijk vereist is; een systeem als dit kan instemmingsplichtig zijn op grond van artikel 27 van de Wet op de ondernemingsraden;
- het beleid dat hij instelt past bij zijn organisatie en de wet;
- hij de extensie alleen installeert op apparaten en browsers die hij beheert of waarvoor hij toestemming heeft.

Wij bieden hulpmiddelen hiervoor (zoals een DPIA-sjabloon en informatie voor de ondernemingsraad), maar die zijn geen juridisch advies.

5. Toegestaan gebruik

De klant en zijn gebruikers zullen de dienst niet:

- gebruiken in strijd met de wet of met rechten van anderen;
- gebruiken om personen buiten de eigen organisatie te volgen;
- proberen te omzeilen, te ontsleutelen, te decompileren of na te bouwen, behalve voor zover de wet dat dwingend toestaat;
- zwaarder belasten dan redelijk is, of gebruiken om onze systemen of die van anderen aan te vallen of te testen zonder onze schriftelijke toestemming;
- doorverkopen of aan derden ter beschikking stellen zonder onze toestemming.

Een beveiligingsprobleem gevonden? Meld het aan security@deltawall.ai.

6. AI-diensten van anderen

ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot, Perplexity, DeepSeek en andere AI-diensten zijn van andere partijen. Wat een gebruiker aan zo'n dienst stuurt, valt onder de voorwaarden van die partij. Wij zijn niet verantwoordelijk voor die diensten, voor wat zij met gegevens doen of voor hun beschikbaarheid. Via de AI-gateway kiest de klant zelf de aanbieder en blijft hij verantwoordelijk voor het gebruik ervan.

7. Prijs en betaling

De prijzen staan in de bestelling en zijn exclusief btw. Wij factureren zoals in de bestelling staat; facturen worden binnen 30 dagen betaald.

Bij te late betaling is de wettelijke handelsrente verschuldigd. Blijft betaling na een schriftelijke herinnering 14 dagen uit, dan mogen wij de dienst opschorten tot er is betaald.

Wij mogen de prijzen eenmaal per jaar aanpassen en melden dat minstens 60 dagen vooraf. Is de klant het er niet mee eens, dan kan hij de overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de nieuwe prijs ingaat.

8. Persoonsgegevens

Voor persoonsgegevens die wij namens de klant verwerken, sluiten wij met de klant een verwerkersovereenkomst die voldoet aan artikel 28 AVG. Hoe wij met persoonsgegevens omgaan, staat verder in onze privacyverklaring: <https://deltawall.ai/nl/privacy>

De tekst die medewerkers in AI-tools typen en de inhoud van hun bestanden verlaten hun apparaat niet richting ons; zie de privacyverklaring voor wat wel wordt verstuurd.

9. Vertrouwelijkheid

Wij en de klant houden vertrouwelijke informatie van de ander geheim en gebruiken die alleen voor de overeenkomst. Dit geldt niet voor informatie die al openbaar is, die een partij al rechtmatig had, of die zij moet verstrekken op grond van de wet. Deze plicht blijft na het einde van de overeenkomst gelden.

10. Intellectuele eigendom

Alle rechten op de dienst, de software, de extensie, het herkenningsmodel en de documentatie blijven bij ons of onze licentiegevers. De klant krijgt voor de duur van de overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de dienst voor zijn eigen organisatie te gebruiken.

De gegevens van de klant blijven van de klant. Feedback over de dienst mogen wij vrij gebruiken om de dienst te verbeteren.

11. Beschikbaarheid en ondersteuning

Wij doen ons best de dienst goed beschikbaar te houden en onderhoud zo te plannen dat het weinig hindert. Een gegarandeerd serviceniveau geldt alleen als dat in de bestelling is afgesproken.

Is de console of de server niet bereikbaar, dan past de extensie het laatst ontvangen beleid toe.

12. Aansprakelijkheid

Onze totale aansprakelijkheid per jaar is beperkt tot het bedrag dat de klant in de 12 maanden vóór de schadeveroorzakende gebeurtenis aan ons heeft betaald voor de dienst.

Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, reputatieschade en boetes van toezichthouders, en niet voor schade doordat de dienst gevoelige gegevens niet heeft herkend (zie artikel 2).

Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van ons of onze leidinggevenden.

Een vordering vervalt als de klant de schade niet binnen 12 maanden nadat hij die ontdekte schriftelijk bij ons heeft gemeld.

13. Looptijd, opschorting en einde

De looptijd staat in de bestelling. Staat er niets, dan loopt de overeenkomst voor onbepaalde tijd en kan elke partij opzeggen met een opzegtermijn van één maand tegen het einde van een kalendermaand.

Wij mogen de toegang direct opschorten als dat nodig is om een ernstig beveiligingsrisico of misbruik te stoppen, en melden dat dan meteen aan de klant.

Elke partij mag de overeenkomst ontbinden als de ander een wezenlijke verplichting niet nakomt en dat niet binnen 30 dagen na een schriftelijke ingebrekestelling herstelt, of bij faillissement of surseance van betaling van de ander.

Na het einde kan de klant zijn gegevens gedurende 30 dagen exporteren of ons daarom vragen. Binnen 90 dagen na het einde verwijderen wij ze, tenzij de wet ons verplicht ze langer te bewaren. De klant verwijdert de extensie van de apparaten die hij beheert.

14. Wijzigingen van deze voorwaarden

Wij mogen deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen melden wij minstens 30 dagen vooraf aan de beheerders van de klant. Is de klant het niet eens met een wezenlijke wijziging in zijn nadeel, dan kan hij opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

15. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing; het Weens Koopverdrag is uitgesloten. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar wij zijn gevestigd.

16. Overig

Is een bepaling ongeldig, dan blijven de andere gelden en vervangen wij de ongeldige bepaling door een geldige die er zo dicht mogelijk bij ligt.

Deze voorwaarden bestaan in het Nederlands en het Engels. Bij verschil gaat de Nederlandse tekst voor.

Contact: privacy@deltawall.ai.